

Clarissa Giglioli

Poggibonsi il 10/10/1985, Via dei Mille 62, Colle di Val d'Elsa
3482446706, clarissagi@live.com

ESPERIENZE LAVORATIVE

LUGLIO 2016 – IN CORSO

Operatore telefonico – Call center inbound per la società Estra spa
Ecr Italia, Monteriggioni (SI)

- Assistenza clienti Gas e Luce
- Pratiche commerciali

APRILE 2016 – GIUGNO 2016

Operatore fiscale

CAAF CGIL di Siena, sede di Poggibonsi

- Modelli 730
- Imu e Tasi
- Centralino

APRILE 2013 – DICEMBRE 2015

Operatore back-office creditizio

GFT Italia (ex Sempla), Siena

- Back-office bancario per i gruppi MPS e Crédit Agricole, Cariparma, Friuladria e Carispezia
- Esecuzione transazioni bancarie tramite AS400, "TP" di sportello e portale bancario
- Data entry
- Programmazione Java livello base
- Contatti con il cliente

FEBBRAIO 2013 – APRILE 2013

Cassiera

Risparmio Casa, Poggibonsi

- Cassa
- Allestimento scaffali e rifornimento materiale

APRILE 2012 – OTTOBRE 2012

Receptionist

Casolare di Libbiano, San Gimignano

- Accoglienza clienti
- Gestione pagamenti
- Pianificazione e organizzazione attività quotidiane
- Addetta colazioni e pranzi

NOVEMBRE 2010 – LUGLIO 2011

Segretaria

Studio tecnico e topografico Ciari e Ass.ti, Poggibonsi

- Registrazione dati contabili condomini
- Attività di segreteria. Reception, contatti con fornitori e clienti
- Gestione pagamenti clienti

- Verifiche su clienti debitori

APRILE 2009 – SETTEMBRE 2009

Commessa

Atelier Tuscany by Tuscans (acquarelli), San Gimignano

- Cassa
- Allestimento negozio e rifornimento materiale

FORMAZIONE

2003: Diploma di ragioniere – Programmatore (Igea-Mercurio) presso l'istituto tecnico commerciale "A.G. Roncalli"

COMPETENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza del pacchetto Office.

Buona conoscenza applicativo SAP.

Conoscenza dei programmi AS400, "TP" di sportello e portare bancario (carte di credito, allineamento elettronico archivi, gestione assegni liberi, sapa).

Conoscenza livello basilare linguaggio di programmazione JAVA acquisita tramite corso di formazione svolto nel 2015.

Conoscenze basilari del programma Danea Domustudio (gestionale per condomini).

CONOSCENZE LINGUISTICHE

INGLESE: buono

PATENTI

B, autoumunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.