



CURRICULUM VITAE
EUROPASS

Informazioni personali

Cognome, Nome
Indirizzo
Telefono
E-Mail
Cittadinanza
Data di nascita

Bocci Valentina
Via Teano 10, 53034, Colle di val d'elsa (Si)
3332352344
valentina.bocci@hotmail.it
Italiana
22.08.1980

Occupazione desiderata /
Settore Professionale

Call Center, Portineria, Servizi amministrativi.

**Esperienza Professionale/
Altre Esperienze Professionali**

Date

Dal 04.2014 a 07.2017

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività o responsabilità

Addetto Call Center e Rappresentanza

Addetto alla promozione e vendita dei prodotti di sistema igienizzante, Elettrodomestici-Grandi apparecchi

Nome e indirizzo del datore di lavoro

PMAF di Federico Paolo Allori, Via dell'Ombrone, 53036 Poggibonsi (Si), Tel. 0577938648

Tipo di attività o settore

Operatore di Vendita/Telemarketing/Call Center

Date

Dal 11.2013 a 03.2014

Lavoro o posizione ricoperti

Barista/Cameriera

Principali attività o responsabilità

Attività di barista e ristorazione, servizio al tavolo e accoglienza

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Bar Osteria L'Alpino, Via Bar Alpino 16, Fiumalbo (Mo) Tel. 3339155813

Tipo di attività o settore

Ristorazione e Bar

Date

Dal 06.2013 a 10.2013

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività o responsabilità

Addetto Call Center e Rappresentanza

Addetto alla promozione e vendita dei prodotti di sistema igienizzante, Elettrodomestici-Grandi apparecchi

Nome e indirizzo del datore di lavoro

PMAF di Federico Paolo Allori, Via dell'Ombrone, 53036 Poggibonsi (Si), Tel. 0577938648

Tipo di attività o settore

Operatore di Vendita/Telemarketing/Call Center

Date

Dal 05.2010 a 06.2013

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività o responsabilità

Addetto Call Center per recupero crediti

Gestione del recupero del credito per la finanziaria Monte dei Paschi (Consumit)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ECR Italia Strada dei Laghi 61, 53035 Monteriggioni (Si), Tel. 0577031105

Tipo di attività o settore

Monetario e Finanziario – Recupero Crediti

<i>Date</i>	Dal 09.1999 a 05.2010
<i>Lavoro o posizione ricoperti</i>	Operaio/a
<i>Principali attività o responsabilità</i>	Addetto ai Macchinari per la produzione in serie di mobili e articoli in legno
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	Tecnolegno di Travisano Francesco e C. Snc, Loc. Pian dell'olmino, Colle di val d'elsa (Si), 53034, Tel : 0577904935
<i>Tipo di attività o settore</i>	Artigiano
Altre Esperienze Professionali	
<i>Date</i>	Dal 09.2017 ed ancora in corso
<i>Lavoro o posizione ricoperti</i>	Collaboratrice Domestica
<i>Principali attività o responsabilità</i>	Badante, lavoro di pulizie generiche, sistemazione ambiente, aiuto nelle attività quotidiane.
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	Abitazione privata, Colle di val d'elsa (Si) Tel. 0577904048 Prof.ssa Mecacci Adriana
<i>Tipo di attività o settore</i>	Colf/Badante
<i>Date</i>	Dal 05.2017 a 08.2017
<i>Lavoro o posizione ricoperti</i>	Collaboratrice Domestica
<i>Principali attività o responsabilità</i>	Badante, lavoro di pulizie generiche, sistemazione ambiente, aiuto nelle attività quotidiane.
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	Abitazione privata, Colle di val d'elsa (Si) Tel. 05771516233 Carla Lazzi
<i>Tipo di attività o settore</i>	Colf/Badante
<i>Date</i>	Dal 01.2016 a 08.2016
<i>Lavoro o posizione ricoperti</i>	Servizio di Portineria
<i>Principali attività o responsabilità</i>	Portineria e Accettazione Presso GSK – GlaxoSmithKline
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	Cooperativa Sociale Solidarietà, Via Giovanni XXIII 23, 53035 Monteriggioni (Si)
<i>Tipo di attività o settore</i>	Vigilanza/Portiere
Istruzione e Formazione	Diploma di Licenza Media Inferiore
Capacità e competenze personali	
<i>Madrelingua</i>	Italiano
<i>Altre lingue</i>	Inglese Buono sia scritto che parlato
Capacità e competenze sociali	Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni dove era indispensabile la collaborazione tra diverse figure professionali. Posseggo un ottima conoscenza della lingua Italiana ed un lessico eccellente acquisito durante le mie esperienze professionali e di lavoro. Massima serietà e disponibilità.
Capacità e competenze organizzative	Capacità di lavorare in situazione di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico.
Capacità e competenze	Certificato di partecipazione al corso di formazione per Customer Service (Programma SAP) Conoscenza dei pacchetti software Windows, Excel, Power point, Word, Access, posta elettronica e navigazione in internet, tecniche di gestione della posta elettronica.
Ulteriori Informazioni	Nel tempo libero mi dedico alla fotografia, mia passione da sempre. Disponibilità immediata anche full-time.
Patente	Patente B, Mezzo proprio

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30.06.2003, n.196
“ Codice in materia dei dati personali”

Data :

Firma _____